



POLÍTICA E AVISO DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Sitios Latinoamérica, S.A.B. de C.V.

1. Introdução

Para Sitios Latinoamérica, S.A.B. de C.V., com domicílio na Av. Paseo de las Palmas 781, 2º andar, colônia Lomas de Chapultepec III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Cidade do México, e suas Subsidiárias descritas no Anexo A deste documento (doravante “Sites” ou a “Empresa”), informamos que, em cumprimento às disposições normativas aplicáveis, somos responsáveis pelo tratamento dos Dados Pessoais.

A evolução da tecnologia, especialmente das telecomunicações, bem como a exigência dos titulares por maior privacidade, deram origem à criação de normas mais rigorosas, cujo objetivo é regular o tratamento legítimo das informações pessoais para garantir a privacidade e o direito de cada pessoa de decidir sobre seus dados pessoais. Essas regulamentações são de observância obrigatória para todos os sujeitos que detêm dados pessoais. Para a Sites, é necessária a coleta de determinados Dados Pessoais para realizar as atividades inerentes ao seu ramo comercial e mercantil.

Na Sites, estamos conscientes das obrigações que devemos cumprir e, por isso, implementamos medidas administrativas, legais e de segurança suficientes para proteger os Dados Pessoais coletados para as finalidades que serão descritas nesta Política e Aviso de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais (doravante a “Política”).

Por meio da presente Política, a Sites reafirma seu compromisso de elevar o seu padrão de proteção de Dados Pessoais, fornecendo a orientação necessária para incorporar medidas que garantam a Segurança, Confidencialidade, Legalidade e o manejo responsável desses dados. Também informamos, de forma leal e transparente, as condições às quais o uso das informações pessoais estará sujeito em cumprimento aos diferentes requisitos normativos aplicáveis, seguindo as melhores práticas internacionais. Estamos comprometidos em assegurar que todos os princípios legais de proteção de Dados Pessoais sejam cumpridos e manifestamos nosso compromisso de que esta Política seja respeitada em todo momento pela Sites e seus Colaboradores.

Esta Política reflete o cumprimento proativo e demonstrável das diversas obrigações de Proteção de Dados Pessoais que assumimos para salvaguardá-los, sendo um elemento fundamental para garantir o respeito e a proteção dos direitos humanos em cada uma das jurisdições em que operamos.

A violação desta Política, do Código de Ética e Conduta Empresarial, das políticas e procedimentos internos, ou das obrigações previstas na legislação aplicável em matéria de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, pode resultar na imposição de sanções administrativas, civis e penais, que podem incluir o término da relação contratual ou da prestação de serviços, aplicação de multas ou até penas privativas de liberdade em âmbito pessoal.

Na Sites, o compromisso com a Proteção de Dados Pessoais é de todos.

2. Objetivo

A Política de Privacidade da Sites foi elaborada para fornecer a estrutura e a orientação necessárias a fim de incorporar práticas e padrões de Privacidade adequados nas operações diárias, com o objetivo de gerar confiança e oferecer transparência e proteção às pessoas que nos confiam suas informações pessoais.

O objetivo desta Política é estabelecer os princípios e diretrizes aplicáveis ao uso adequado das informações pessoais, bem como as medidas de Segurança físicas, técnicas e administrativas às quais devemos nos ater. Também busca demonstrar de forma diligente nossa responsabilidade frente às diversas obrigações previstas na legislação aplicável e zelar pela reputação da Empresa como



uma entidade comprometida com a privacidade e a Proteção de Dados Pessoais.

Da mesma forma, o disposto acima é realizado com o propósito de garantir que você tenha pleno controle e poder de decisão sobre seus dados pessoais, assegurando assim o direito à autodeterminação informativa.

3. Alcance

Esta Política é aplicável e de caráter obrigatório para você e para todos e cada um de nossos Colaboradores, Encargados do Tratamento e Terceiros que tenham acesso a Dados Pessoais sob a posse da Sites em cada um dos países nos quais operamos. Por essa razão, é importante conhecer, compreender, promover e respeitar os princípios, valores e diretrizes nela contidos.

4. Definições

Confidencialidade: É a obrigação que todas as pessoas que tratem Dados Pessoais têm de não divulgar tais dados.

Dado(s) Pessoal(is): Qualquer informação referente a uma pessoa física identificada e/ou identificável.

Dados Pessoais Sensíveis ou Especiais: Dados cujo uso inadequado pode ocasionar, com alta probabilidade, um dano maior aos Titulares. Alguns exemplos são: dados de saúde, preferências políticas, religiosas, orientação sexual, filiação sindical e, em alguns casos, determinados dados biométricos.

Colaborador(es): Qualquer pessoa empregada por meio de contrato individual ou coletivo de trabalho pela Sites ou qualquer de suas Subsidiárias, e/ou que preste serviços profissionais ou de natureza similar à Sites ou a qualquer de suas Subsidiárias.

Encargados do Tratamento (“Operador(es)”): A pessoa física ou jurídica que, isoladamente ou em conjunto, trate Dados Pessoais por conta da Sites ou de qualquer de suas Subsidiárias.

Privacidade: O uso ou tratamento adequado dos Dados Pessoais ou informações pessoais conforme as finalidades autorizadas pelos Titulares e pela legislação aplicável.

Proteção de Dados Pessoais: O direito que protege a pessoa física ou Titular contra o tratamento ilícito de seus Dados Pessoais, garantindo-lhe a faculdade de decidir e controlar o uso de suas informações.

Remissão: A comunicação de Dados Personais entre o Responsável e o Encargado do Tratamento.

Responsável (“Controlador”): A empresa que decide sobre o uso que será dado aos Dados Personais. Cada Subsidiária da Sites é responsável pelos Dados Pessoais que os Titulares lhe confiam.

Risco: Probabilidade de que ocorra um evento negativo, bem como o efeito ou impacto desse evento, cuja existência represente uma ameaça (fonte de perigo) e uma vulnerabilidade da Empresa aos seus efeitos.

Segurança: A implementação de medidas físicas, técnicas e administrativas adequadas para a Proteção dos Dados Pessoais.



Serviços: Serviços derivados de qualquer contrato de prestação de serviços celebrado por um Titular com uma das Subsidiárias da Sites; qualquer serviço relacionado à construção, desenvolvimento, manutenção e arrendamento de infraestrutura de torres de telecomunicações e/ou quaisquer outros serviços que os Titulares decidam adquirir de forma voluntária.

Subsidiária: Qualquer entidade que se encontre sob o controle da Sites.

Tercero(s) / Terceiro(s): Aliados, representantes, assessores, sócios comerciais, agentes, intermediários, clientes, contratistas, gestores, lobistas, consultores ou fornecedores que façam parte da cadeia de valor da Sites ou que representem a Empresa durante interações com outro Terceiro, com o Governo ou com servidores públicos. Incluem-se também organizações da sociedade civil e instituições educativas, beneficentes, culturais ou esportivas.

Titular(es): A pessoa física a quem dizem respeito os Dados Pessoais.

Transferência: Qualquer comunicação de Dados Pessoais realizada a pessoa distinta do Responsável ou do Encargado do Tratamento.

Tratamento: A obtenção, uso, divulgação ou armazenamento de Dados Pessoais, por qualquer meio. O uso compreende qualquer ação de manejo, aproveitamento, transferência ou disposição de Dados Pessoais.

5. Diretrizes Gerais

Para elevar nosso padrão de Proteção de Dados Pessoais, adotamos uma série de regras e procedimentos internos que estabelecem as bases fundamentais sobre as quais as diversas ações implementadas pela Sites são construídas para cumprir as diferentes obrigações legais que nos dizem respeito e para demonstrar de forma contínua e transparente que implementamos os controles necessários para proteger os Dados Pessoais em todas as fases do processamento.

Para a Sites, a Proteção de Dados Pessoais é uma atividade fundamental para garantir o respeito aos direitos humanos em cada uma das jurisdições onde estamos presentes. Nesse sentido, estamos firmemente comprometidos em dar um Tratamento Legal aos Dados Pessoais e aplicar as medidas necessárias para demonstrar um tratamento responsável desses dados, descritas nestas diretrizes.

A. Proteção de Dados por Concepção e por Padrão

Aplicaremos medidas físicas, técnicas e organizacionais apropriadas, tanto no momento da determinação dos meios de Tratamento quanto no momento do Tratamento de Dados Pessoais, levando em conta o estado da técnica, o custo da aplicação e a natureza, escopo, contexto e propósitos do Tratamento, bem como os riscos que determinado Tratamento pode acarretar para os direitos e liberdades dos Titulares dos Dados.

Também aplicaremos medidas técnicas e organizacionais apropriadas para garantir que, por padrão, apenas os Dados Pessoais necessários para cada um dos propósitos específicos do Processamento estejam sujeitos ao Tratamento.

5.1. Legitimidade para o Tratamento de Dados Pessoais

Sites processa os Dados Pessoais dos Titulares para cumprir a relação legal e para realizar as atividades contratadas. Nossas atividades, para serem legais, devem ser sustentadas por legitimidade



ou devida autorização legal.

Nossas ações para processar Dados Pessoais de maneira justa e legal se concentrarão principalmente em:

- Obter o consentimento correspondente nos casos em que seja necessário para o Processamento dos Dados Pessoais, a menos que não seja necessário conforme as disposições das regulamentações aplicáveis.
- Processar Dados Pessoais exclusivamente para os fins explícitos autorizados pelo titular e não os utilizar de forma diferente, exceto quando expressamente autorizado.

5.2. Transparência

De acordo com as disposições dos regulamentos aplicáveis, antes de coletar Dados Pessoais, devemos informar, de forma leal, transparente e em linguagem clara e simples aos Titulares, pelo menos o seguinte:

A. Identidade da Organização Responsável pelo Tratamento de Dados

Informaremos o Titular sobre a identidade e o endereço da Empresa e/ou entidades responsáveis pelo Tratamento dos Dados Pessoais que nos foram confiados.

B. Informações Pessoais que Coletamos sobre os Titulares

O objetivo deste Aviso é regular a proteção de qualquer informação relativa a pessoas físicas e jurídicas identificadas ou identificáveis, como Colaboradores, clientes, fornecedores, acionistas e outros terceiros relacionados a Sites, regulando o uso e a proteção dos Dados Pessoais dos Titulares, por meio de seu tratamento legítimo, controlado e informado, a fim de garantir sua privacidade, bem como o direito dos Titulares à autodeterminação informacional. Sites coleta dados pessoais: de seus Funcionários, Clientes, Acionistas, Fornecedores e qualquer terceiro direto ou indiretamente relacionado a Sites.

Na Sites, podemos coletar dados de diferentes formas e por diferentes canais, seja por meios eletrônicos, por e-mail(s), por telefone, pessoalmente ou diretamente dos Titulares, ou indiretamente, quando fornecidas por nossas Subsidiárias ou Terceiros com quem firmamos acordos vinculativos, bem como de fontes legítimas de acesso público.

Podemos processar Dados Pessoais pertencentes a diferentes categorias, dependendo da natureza dos Serviços contratados e/ou da relação que temos com os Titulares, incluindo, mas não se limitando a: Dados Pessoais para identificação e autenticação, contato, patrimonial e/ou financeiro, fiscal, demográfico, dados nos dispositivos usados para a prestação de nossos Serviços e sua localização geográfica, informações sobre preferências e interesses relacionados a nossa atividade, bem como informações geradas pelo uso de plataformas que oferecemos e/ou atividades realizadas por nós de acordo com o objeto social da Empresa.

Com relação às informações que coletamos de Colaboradores e candidatos, podemos processar Dados Pessoais para identificação e autenticação, contato, dados patrimoniais e/ou financeiros, fiscais, demográficos, acadêmicos, dados de emprego e Dados Pessoais gerados durante a relação legal que mantemos com eles.



Da mesma forma, em casos particulares, podemos coletar Dados Pessoais ou dados relacionados ao estado atual e/ou futuro de saúde de nossos Colaboradores e/ou Terceiros para cumprir certas obrigações de emprego, saúde e/ou saúde pública.

a. Dados de Terceiros

Em determinados casos, poderemos realizar o Tratamento de Dados Pessoais de identificação e contato de Terceiros para que sejam contatados como referências pessoais associadas ao titular do serviço, para fins relacionados ao cumprimento das obrigações decorrentes dos Serviços contratados e/ou para oferecer nossos Serviços. Da mesma forma, podemos tratar Dados Pessoais de Terceiros quando fornecidos por nossos Colaboradores para fins de contato, em caso de emergência ou para a gestão de determinadas obrigações trabalhistas.

b. Crianças e Adolescentes

Sites proíbe a coleta direta de informações de crianças e/ou adolescentes. Portanto, caso tomemos conhecimento de que tais informações se referem a esses Titulares, procederemos à sua eliminação imediata. Somente coletaremos informações de crianças e/ou adolescentes mediante o consentimento de seu pai, mãe, tutor e/ou responsável legal, nos termos da legislação aplicável.

c. Uso de Cookies, Tecnologias de Rastreamento e Afins

Nossos sites e aplicativos podem fazer uso de *cookies*, *web beacons* e outras tecnologias de rastreamento por meio das quais pode ser possível monitorar o comportamento dos usuários de nossos Serviços, oferecer novos produtos e atividades com base em suas preferências e interesses, prestar um melhor atendimento e/ou aprimorar a experiência de navegação em nosso(s) site(s).

d. Informações Anonimizadas

Sempre que possível e quando não houver necessidade de identificar os Titulares, aplicaremos técnicas de proteção da informação, como a anonimização de Dados Pessoais, a fim de reduzir os riscos de um Tratamento indevido de Dados Pessoais. Quando aplicarmos determinadas técnicas de anonimização, não havendo possibilidade de identificação individual, a legislação de proteção de Dados Pessoais não será aplicável.

C. Usos que podemos fazer de informações pessoais

Os Dados Pessoais que coletamos podem ser utilizados para diferentes finalidades, dependendo do tipo de informação coletada, do Serviço e do contexto no qual foram obtidos. A Sites informará sobre as finalidades primárias e secundárias para as quais obtém a informação, sendo as mais frequentes as seguintes:

Colaboradores:

a) Identificá-lo, localizá-lo, contatá-lo e enviar-lhe informações; b) Realizá-lo por meio de videogravação pelas câmeras de segurança de propriedade da Sites, com a finalidade de manter a segurança do espaço monitorado e das pessoas que se encontram nas instalações da Sites; c) Cumprir os contratos de trabalho; d) Realizar a abertura de contas bancárias para o pagamento de folha, com a finalidade de efetuar o depósito de salários; e) Integrar seu dossiê/arquivo de Colaborador; f) Transferir a Terceiros responsáveis por auditorias e verificações os dados necessários para questões de cumprimento em matéria de Seguridade Social (IMSS e INFONAVIT); g) Realizar



qualquer tipo de comunicação com os departamentos da Sites; h) Criar e atualizar bases de dados para fins internos de administração, processos de produção e comercialização, estatísticos e outros relacionados aos serviços que você presta para a Sites ou suas Subsidiárias..

Clientes:

a) Identificá-lo, localizá-lo, contatá-lo e enviar-lhe informações; b) Videogravá-lo por meio das câmeras de segurança de propriedade da Sites, com a finalidade de manter a segurança do espaço monitorado e das pessoas que se encontram nas instalações da Sites; c) Integrar o seu dossiê/arquivo de cliente; d) Fornecer os produtos ou realizar as atividades que possam vir a ser ou que tenham sido contratados; e) Atender solicitações e/ou aquisição de produtos; f) Enviar notificações, avisos e informações sobre as atividades realizadas pela Sites aos Titulares; g) Comunicá-lo sobre alterações nos produtos e/ou atividades; h) Realizar avaliações periódicas dos serviços, com o objetivo de melhorar a qualidade deles; i) Enviar faturamentos e, de forma geral, cumprir as obrigações que a Sites tenha assumido ou venha a assumir com você; j) Criar e atualizar bases de dados para fins internos de administração, processos de produção e comercialização, análises estatísticas e demais finalidades relacionadas ao escopo comercial e mercantil, bem como as atividades realizadas pela Sites ou suas Subsidiárias.

Acionistas:

a) Identificá-lo, localizá-lo, contatá-lo e enviar-lhe informações; b) Videogravá-lo por meio das câmeras de segurança de propriedade da Sites, com a finalidade de manter a segurança no espaço monitorado e das pessoas que se encontram nas instalações da Sites; c) Integrar o seu dossiê/arquivo de acionista; d) Realizar qualquer tipo de notificação relacionada à Sites; e) Efetuar os pagamentos correspondentes; f) Cumprir as obrigações que a Sites ou suas Subsidiárias tenham assumido ou venham a assumir com você.

Fornecedores:

a) Identificá-lo, localizá-lo, contatá-lo e enviar-lhe informações; b) Videogravá-lo por meio das câmeras de segurança de propriedade da Sites, com a finalidade de manter a segurança no espaço monitorado e das pessoas que se encontram nas instalações da Sites; c) Integrar o seu dossiê/arquivo de fornecedor; d) Criar e atualizar bases de dados para fins internos de administração, processos de produção e comercialização, análises estatísticas e demais atividades relacionadas aos serviços que você presta à Sites; e) Cumprir as obrigações que a Sites ou suas Subsidiárias tenham assumido ou venham a assumir com você; f) Realizar contato para a obtenção de informações sobre suas promoções, serviços e/ou produtos.

Os Titulares aceitam e autorizam que a Sites, ou qualquer de suas subsidiárias, utilize e trate de forma automatizada seus Dados Pessoais e qualquer informação fornecida, os quais farão parte da base de dados da Sites, para as finalidades descritas na presente seção. O uso dos Dados Pessoais estará relacionado ao tipo de interação que o Titular mantém com a Sites ou suas Subsidiárias, seja ela de natureza civil, comercial ou de qualquer outra espécie.

D.1.- Propósitos Secundários ou Acessórios:

- Implementar atividades para medir a qualidade de produtos e/ou serviços;
- Contratação do serviço e cumprimento das obrigações decorrentes da prestação do serviço.



- Personalização e aprimoramento das nossas atividades de acordo com as necessidades dos clientes.
- Identificação e promoção de atividades que possam ser de interesse para nossos clientes.
- Processamento de Dados Pessoais sem decisões humanas e atividades de perfilamento.
- Cumprimento das obrigações previstas nas leis, regulamentos, ordens judiciais, requisitos oficiais e de segurança pública vigentes em cada um dos países onde atuamos.
- Seleção e administração de pessoas/colaboradores.

D.2.- Mecanismos para que o Titular manifeste sua recusa para fins secundários ou acessórios:

Embora esses propósitos não sejam necessários para a prestação dos serviços e aquisição dos produtos que você solicita ou contrata conosco, eles nos permitem oferecer soluções melhores e elevar a qualidade. Você pode recusar o processamento dos seus dados para esses fins enviando um e-mail para cumplimiento@siteslatam.com; se não receber a recusa correspondente, o uso das suas informações será entendido como consentimento.

E. Transferências de Dados Pessoais

As Transferências e/ou a Remissão de Dados Pessoais são comunicações de Dados Pessoais realizadas a outras empresas distintas do Responsável ou, conforme o caso, às suas subsidiárias ou controladoras.

Toda Transferência e/ou Remissão de Dados Pessoais será devidamente regulada por meio do presente Aviso de Privacidade de Dados Pessoais.

Para cumprir as obrigações decorrentes da prestação dos Serviços, podemos compartilhar dados e informações dos Titulares nas seguintes hipóteses:

- Com as autoridades competentes nos casos previstos por lei, quando uma disposição legal exige que o façamos ou quando há uma ordem escrita, bem fundamentada e fundamentada de uma autoridade judicial competente.
- Com empresas Subsidiárias que cumprem os mesmos padrões de privacidade aplicáveis aos sites.
- Com nossos parceiros de negócios.
- Com terceiros que podem intervir na prestação dos serviços contratados ou solicitados.

Para nossos Colaboradores, podemos compartilhar suas informações nos seguintes casos:

- Às autoridades competentes nos casos previstos por lei.
- Às instituições bancárias para fazer os pagamentos correspondentes, às seguradoras para gestão de seguros e reembolsos, aos administradores dos fundos de aposentadoria e a terceiros que colaboram conosco na gestão de benefícios, benefícios e incentivos aplicáveis.
- A recrutadores e outras empresas terceirizadas forneçam referências de



emprego dos colaboradores, caso em que será necessário o consentimento deles.

No entanto, podem existir situações específicas nas quais seja necessário compartilhar Dados Pessoais e informações com outros Terceiros. Assim, antes de realizar qualquer compartilhamento de Dados Pessoais, informaremos de maneira específica os destinatários ou as categorias de destinatários, bem como a finalidade para a qual a informação será compartilhada.

Compartilharemos essas informações somente com terceiros que assegurem o cumprimento adequado da legislação aplicável de Proteção de Dados Pessoais e que disponham de medidas apropriadas para a proteção dos direitos e das liberdades fundamentais das pessoas.

Dessa forma, neste ato, aceito e concedo meu consentimento para que os Dados Pessoais fornecidos à Sites possam ser compartilhados, transferidos e tratados tanto no país quanto no exterior, com terceiros distintos da própria Sites, nos casos anteriormente mencionados e nos termos previstos no presente Aviso de Privacidade para a Proteção de Dados Pessoais e Transferência de Dados.

F. Retenção de Informações Pessoais

Na Sites, manteremos apenas aqueles Dados Pessoais que sejam necessários de acordo com as finalidades previamente informadas aos Titulares na presente Política, com o objetivo de realizar atividades, bem como cumprir as obrigações contratuais e legais, conforme aplicável.

No entanto, em determinados casos e sempre que houver a devida justificativa legal, poderemos conservar os Dados Pessoais necessários para as finalidades identificadas em cada operação.

Realizaremos a eliminação segura e definitiva dos Dados Pessoais quando concluídos os períodos de conservação aplicáveis. Embora não seja obrigatório em todas as jurisdições em que operamos, envidaremos esforços para informar aos Titulares os períodos de conservação de Dados Pessoais aplicáveis, conforme a regulamentação ou norma correspondente a cada atividade de Tratamento.

5.3. Direitos dos Titulares

De acordo com o previsto na legislação aplicável em cada um dos países em que operamos, os Titulares podem ter o direito de acessar seus Dados Pessoais de forma simples e gratuita, em formatos físicos ou eletrônicos estruturados e de leitura mecânica, incluindo a obtenção de uma cópia deles, bem como de conhecer as informações sobre as características do Tratamento de seus Dados Pessoais (acesso e portabilidade). Também podem modificá-los ou atualizá-los caso estejam incorretos ou desatualizados (modificação ou retificação), solicitar que sejam eliminados uma vez cumpridas as finalidades de seu Tratamento (cancelamento ou eliminação), opor-se ao seu uso para finalidades específicas, desde que estas não estejam relacionadas ao cumprimento da relação jurídica e/ou as atividades que realizamos (oposição), bem como solicitar a aplicação de medidas sobre os Dados Pessoais, como impedir que sejam modificados, apagados ou eliminados (limitação do tratamento).

Os Titulares dos Dados Pessoais têm o direito, a qualquer momento, de exercer seus direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição ao Tratamento de seus Dados Pessoais, mediante solicitação enviada por e-mail ao seguinte endereço: cumplimiento@siteslatam.com, ou por meio de notificação por escrito ao domicílio da Sites.

A solicitação deverá ser acompanhada da identificação do Titular ou de seu representante, bem como



de um endereço de e-mail ou domicílio para receber notificações. Deverá indicar claramente o direito de Acesso, Retificação, Cancelamento ou Oposição que deseja exercer em relação aos seus Dados Pessoais e incluir quaisquer outros dados que facilitem a localização de seus Dados Pessoais.

No caso de solicitações de retificação de Dados Pessoais, o Titular deverá indicar, além do já mencionado anteriormente, as modificações a serem realizadas e apresentar a documentação que fundamente seu pedido.

A Sites comunicará ao Titular dos Dados Pessoais, no prazo máximo de vinte dias úteis, contados a partir da data de recebimento da solicitação, a decisão adotada, para que, se for procedente, esta seja efetivada dentro dos quinze dias úteis seguintes à data em que lhe for comunicada a resposta. No caso de solicitações de acesso aos Dados Pessoais, a entrega será realizada mediante prévia comprovação da identidade do solicitante ou de seu representante legal, conforme corresponda.

Os prazos mencionados poderão ser prorrogados uma única vez por período igual, desde que as circunstâncias do caso o justifiquem.

A obrigação de permitir o acesso às informações será considerada cumprida quando os Dados Pessoais forem disponibilizados ao Titular, ou mediante a expedição de cópias simples, documentos eletrônicos ou qualquer outro meio adequado.

A Sites poderá negar ao Titular o acesso a seus Dados Pessoais, bem como a retificação, cancelamento ou concessão da oposição ao seu Tratamento, nos seguintes casos:

- a) Se for o requerente, mas não o Titular dos dados pessoais, ou seu representante legal não estiver devidamente autorizado a fazê-lo.
- b) Quando seus dados pessoais não forem encontrados em nosso banco de dados.
- c) Quando os direitos de um terceiro são violados.
- d) Quando houver um impedimento legal, ou a resolução de uma autoridade competente, que ressoante o acesso aos seus dados pessoais, ou não permita a retificação, cancelamento ou oposição desses dados.
- e) Quando a retificação, cancelamento ou oposição já foi feita anteriormente.

Em todos os casos acima, o Titular ou, quando apropriado, seu representante legal, será informado do motivo de nossa decisão e nós o comunicaremos, dentro dos prazos estabelecidos para esse fim, pelos mesmos meios pelos quais o pedido foi feito, acompanhando, quando apropriado, as provas relevantes.

5.4. Revogação do Consentimento:

A qualquer momento, o Titular poderá revogar o consentimento que nos tenha concedido para o Tratamento de seus Dados Pessoais, a fim de que deixemos de utilizá-los, desde que tal revogação esteja prevista nas hipóteses autorizadas pela legislação aplicável.

Para isso, é necessário apresentar a solicitação fisicamente no endereço da Sites ou por meios eletrônicos, para o seguinte e-mail: cumplimiento@siteslatam.com.

A solicitação deverá ser acompanhada de documento de identificação do Titular e deverá indicar de forma clara quais Dados Pessoais se pretende que tenham o consentimento de Tratamento revogado. Teremos um prazo máximo de 20 dias para atender sua solicitação e informaremos sobre a procedência ou não do pedido por meio de correio eletrônico.



A revogação será aplicável apenas às finalidades que não sejam necessárias para o cumprimento das obrigações decorrentes da contratação de produtos e serviços com o Responsável.

5.5. Segurança e Confidencialidade no Tratamento de Dados Pessoais

Na Sites adotamos elevados padrões de Segurança destinados a garantir a integridade, disponibilidade e Confidencialidade da informação, de acordo com os requisitos normativos aplicáveis e as melhores práticas internacionais.

Para proteger as informações que nos são confiadas, implementamos medidas físicas, técnicas e administrativas capazes de garantir um nível adequado de Segurança, permitindo proteger os Dados Pessoais, em qualquer fase de seu Tratamento, contra qualquer evento que possa envolver sua perda, acesso, uso, divulgação ou Tratamento não autorizado.

O acesso às informações pessoais de nossos clientes e Colaboradores é limitado exclusivamente aos Colaboradores que necessitam delas para o desempenho de suas funções.

Monitoramos constantemente o adequado funcionamento de nossos sistemas, aplicações e infraestrutura tecnológica para garantir a devida Privacidade e Proteção dos Dados Pessoais. No entanto, podem ocorrer eventos que comprometam a Segurança e/ou a Confidencialidade dos Dados Pessoais. Caso se determine que um incidente de Segurança possa comprometer os direitos e/ou liberdades fundamentais dos Titulares, e sempre que a legislação aplicável assim o exigir, notificaremos os Titulares afetados e/ou a autoridade de controle competente, a fim de evitar danos adicionais aos seus direitos.

É responsabilidade de todos os Colaboradores conhecer e respeitar as medidas que garantem a Segurança e a Confidencialidade dos Dados Pessoais sob posse da Sites. O descumprimento dessas medidas pode gerar Riscos para a Empresa e/ou para os Titulares, situação que poderá ser sancionada pela Empresa e/ou pelas autoridades competentes.

A. Pseudonimização e Minimização

Em todo Tratamento de Dados Pessoais, buscaremos tratar e coletar apenas os dados mínimos necessários para cumprir as finalidades para as quais foram solicitados. Dessa forma, envidaremos esforços para não tratar Dados Pessoais que sejam excessivos e/ou que não sejam relevantes para o cumprimento de determinadas finalidades do Tratamento. Em especial, empreenderemos esforços significativos para limitar o Tratamento e os períodos de Tratamento de Dados Sensíveis ou categorias especiais de dados.

Da mesma forma, sempre que possível, aplicaremos técnicas de Pseudonimização para reduzir os Riscos inerentes a determinados Tratamentos de Dados Pessoais.

5.6. Requerimentos das Autoridades Competentes

Na Sites, estamos comprometidos com a proteção dos direitos humanos e da liberdade de expressão, por isso, a entrega de informações às autoridades competentes só é permitida nos casos que a legislação exige e/ou requeira e de acordo com os requisitos estabelecidos pela legislação aplicável.

5.7. Mudanças em nossa Política de Privacidade



Todas as mudanças nas políticas locais de privacidade devem ser notificadas aos Titulares por meio de uma comunicação publicada nos *sites* correspondentes ou pelos meios indicados pela entidade reguladora conforme apropriado, informando a data da modificação.

6. Prevenção

Para evitar qualquer não conformidade com as regulamentações de Proteção de Dados Pessoais, nossos compromissos como Empresa são:

- Cumprir o nosso Código de Ética e Conduta Empresarial, esta Política, as demais políticas aplicáveis da Empresa e a legislação de Proteção de Dados Pessoais vigente em cada um dos países em que operamos.
- Garantir o cumprimento dos princípios e disposições detalhados nesta Política, a fim de realizar um uso legítimo, responsável e transparente dos Dados Pessoais dos Titulares.
- Notificar previamente os Titulares, antes de coletar qualquer Dado Pessoal, sobre as condições às quais o Tratamento de suas informações pessoais estará sujeito, conforme estabelecido nesta Política. Nos países em que operamos e que possuem regulamentação específica em matéria de Privacidade, é possível consultar o Aviso de Privacidade e/ou a Política de Privacidade da subsidiária responsável pelo uso dos Dados Pessoais em seus respectivos sites. Tais documentos informarão, de forma detalhada e de acordo com os requisitos normativos vigentes no país aplicável, as condições às quais estará sujeito o Tratamento dos Dados Pessoais, bem como os procedimentos para que os Titulares possam exercer seus direitos.
- Obter o consentimento do Titular dos Dados Pessoais quando este for necessário, nos termos das disposições legais aplicáveis.
- Que a obtenção de Dados Pessoais não deve ser realizada por meios enganosos ou fraudulentos, a fim de proteger, em todo momento, os interesses dos Titulares.
- Acessar somente as informações que sejam adequadas e estritamente necessárias para o desempenho das funções laborais. Não poderão ser coletados ou tratados Dados Pessoais que não sejam necessários para cumprir as finalidades do Tratamento informadas aos Titulares.
- Coletar e armazenar os Dados Pessoais de acordo com os procedimentos internos de cada operação, mantê-los íntegros, buscando sua atualização quando aplicável, e eliminá-los de forma segura e definitiva uma vez concluída a finalidade de seu Tratamento.
- Conhecer, adotar e cumprir as medidas de Segurança físicas, técnicas e organizacionais para proteger os Dados Pessoais contra dano, perda, alteração, destruição ou uso, acesso ou Tratamento não autorizado, bem como promover a melhoria contínua dessas medidas.
- Garantir aos Titulares o exercício de seus direitos em matéria de Proteção de



Dados Pessoais.

- Cumprir o dever de confidencialidade em relação aos Dados Pessoais sob sua custódia, incluindo o seguinte:
 - Ter acordos e/ou cláusulas de confidencialidade com seu pessoal, fornecedores, subcontratados e/ou qualquer Terceiro que possa ter acesso às informações para que elas estejam devidamente protegidas.
 - Garantir que os Colaboradores compreendam, reconheçam e concordem com suas obrigações em relação às informações às quais têm acesso, e exija que o uso dessas informações seja apenas para os fins autorizados.
 - Implementar mecanismos corretivos em caso de qualquer violação do dever de confidencialidade por parte da equipe.
- Garantir o cumprimento dos deveres de Confidencialidade e Segurança quando Dados Pessoais são tratados por Terceiros.
- Notificar imediatamente a Empresa sobre qualquer evento e/ou ameaça que possa comprometer a Segurança da informação da Empresa e/ou os Dados Pessoais dos Titulares, por meio do e-mail cumplimiento@siteslatam.com e/ou junto ao pessoal com o qual tenha sido estabelecido qualquer tipo de comunicação.
- Adotar as medidas e mecanismos adequados para demonstrar o cumprimento das obrigações de Proteção de Dados Pessoais aplicáveis, nos termos da legislação vigente.
- Denunciar, quando necessário, às autoridades competentes e/ou por meio do Portal de Denúncias da Empresa¹, os casos em que algum Colaborador ou Terceiro incorra em ato que viole o Código de Ética e Conduta Empresarial da Empresa, a presente Política ou a regulamentação aplicável.
- Promover práticas de Proteção de Dados Pessoais em toda a cadeia de valor, treinar a equipe em medidas preventivas e realizar campanhas de divulgação.
- Estabelecer as medidas e os procedimentos necessários para garantir que ninguém possa ouvir ou monitorar qualquer conversa em que a Sites participe, qualquer transmissão de dados ou outra forma de comunicação, nem revelar sua existência ou conteúdo, salvo se se tratar de pessoa autorizada ou quando tivermos de cumprir uma ordem escrita devidamente fundamentada e motivada por autoridades competentes.

Da mesma forma, a Sites proíbe que seus Colaboradores ou Terceiros, seja diretamente ou em seu nome e representação:

¹ <https://denuncias.siteslatam.com/>



- Divulguem os Dados Pessoais dos Titulares a Terceiros não autorizados, salvo quando se tratar de uma Transferência legalmente exigida e/ou autorizada pela Sites.
- Comuniquem os Dados Pessoais a terceiros que não garantam o adequado cumprimento dos padrões aplicáveis de Proteção de Dados Pessoais. Antes de compartilhar os Dados Pessoais com um Terceiro prestador de Serviços, deverá ser avaliado se esse terceiro cumpre com as condições e salvaguardas necessárias para a Proteção de Dados..
- Copiem ou transfiram Dados Pessoais a Terceiros, Estados ou jurisdições que não possuam um nível de proteção adequado, nos termos da legislação aplicável.
- Utilizem os Dados Pessoais sob posse da Sites para uma finalidade alheia às suas funções.
- Acessem informações pessoais quando isso não lhe tiver sido solicitado e/ou não for necessário.

7. Cooperação e Coordenação

As Subsidiárias devem assegurar que dispõem de mecanismos eficazes que lhes permitam cooperar e, quando aplicável, estabelecer entre si uma coordenação interna no desenvolvimento e implementação de políticas e atividades destinadas à devida proteção da Privacidade e dos Dados Pessoais de forma geral.

8. Sanções

As sanções pelo descumprimento desta Política, tanto para os Colaboradores quanto para Terceiros, poderão ser de natureza administrativa, trabalhista ou até mesmo penal, dependendo da gravidade do ato, e serão aplicadas em conformidade com o regulamento interno de trabalho e/ou com a legislação aplicável.

Anexo "A"

Lista de Filiais e/ou Subsidiárias de Sites.

- 1.- TORRES LATINOAMÉRICA, S.A. DE C.V.
- 2.- TORRES LATINOAMÉRICA II, S.A. DE C.V.
- 3.- AMOV TORRES, S.A.
- 4.- TENEDORA DE TORRES ECU, S.A. DE C.V.



- 5.- Sites ECUADOR, S.A.S.
- 6.- Sites CHILE, S.A.
- 7.- SITIOS TELECOMUNICACIONES URUGUAY, S.A.
- 8.- Sites GUATEMALA, S.A.
- 9.- Sites PANAMÁ 1, S.A.
- 10.- Sites HONDURAS S.A. DE C.V.
- 11.- TOWERS AND Sites DOMINICANA, S.A.S.
- 12.- TORRES DO BRASIL S.A.
- 13.- SITIOS TELECOMUNICACIONES PARAGUAY S.A.
- 14.- SITIOS ARGENTINA S.A.
- 15.- Sites TELECOMUNICACIONES COSTA RICA, S.A.
- 16.- Sites EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
- 17.- Sites NICARAGUA, S.A.
- 18.- Sites PUERTO RICO LLC
- 19.- Sites DEL PERÚ, S.A.C.