

## **1. Introducción**

Para Sitios Latinoamérica, S.A.B. de C.V. con domicilio en Av. Paseo de las Palmas 781, piso 2, colonia Lomas de Chapultepec III Sección, Alcaldía Miguel Hidalgo, C.P. 11000, Ciudad de México, sus Subsidiarias y filiales descritas en el **Anexo A** del presente (en adelante “SITES” o “la Empresa”), hace de su conocimiento que, en cumplimiento con las disposiciones normativas aplicables, somos responsables del tratamiento de los Datos Personales.

La evolución de la tecnología y de las telecomunicaciones en particular, así como la exigencia de los titulares por una mejor privacidad, han dado lugar a la expedición de normativas más estrictas que tienen por objeto regular el tratamiento legítimo de la información personal para garantizar la privacidad y el derecho de cada persona a decidir sobre sus datos personales. Estas regulaciones son de observancia obligatoria para todos los sujetos obligados que poseen datos personales, tales como lo es la Empresa.

Para SITES, resulta necesaria la recopilación de ciertos Datos Personales para llevar a cabo las actividades intrínsecas a su giro comercial y mercantil.

En SITES estamos conscientes de las obligaciones que debemos de cumplir, por lo que implementamos medidas administrativas, legales y de seguridad suficientes para proteger aquellos Datos Personales recabados para las finalidades que serán descritas en la presente Política.

A través del presente Aviso de Privacidad se da conocer nuestra Política de Privacidad y Protección de Datos Personales (en adelante la “Política”), SITES reafirma su compromiso de elevar su estándar de protección de Datos Personales proporcionando la orientación requerida para incorporar medidas que garanticen la Seguridad, Confidencialidad, legalidad y el manejo responsable de los mismos, así como informando, de forma leal y transparente, las condiciones a las que se sujetará el uso de la información personal en cumplimiento con los distintos requerimientos normativos que resultan aplicables, siguiendo las mejores prácticas internacionales y estamos comprometidos en velar para que se cumplan todos los principios legales de protección de Datos Personales y manifestamos nuestro compromiso para que se respete en todo momento, por nosotros y por nuestros empleados, la presente Política.

Esta Política es un reflejo del cumplimiento proactivo y demostrable de las distintas obligaciones de Protección de Datos Personales que hemos asumido para salvaguardarla y un elemento fundamental para garantizar el respeto y garantía de los derechos humanos en cada una de las jurisdicciones en las que operamos.

La violación a esta Política, el Código de Ética, a las políticas y procedimientos internos, o a las obligaciones previstas en la normatividad que resulte aplicable en materia de Privacidad y Protección de Datos Personales, puede dar lugar a la imposición de sanciones administrativas y penales, las cuales pueden consistir en el cese de la relación contractual o de prestación de Servicios, imposición de multas o incluso en penas privativas de libertad a nivel personal.

En SITES el compromiso con la Protección de Datos Personales es de todos.

## **2. Objetivo**

La Política de Privacidad de SITES está diseñada para proporcionar la estructura y orientación requerida con el fin de incorporar las prácticas y estándares de Privacidad apropiados en las operaciones diarias para generar confianza y ofrecer transparencia y protección a las personas que nos confían su información personal.

El objetivo de esta Política es establecer los principios y lineamientos aplicables para el adecuado uso de la información personal, así como las medidas de Seguridad físicas, técnicas y administrativas a las que debemos apegarnos, acreditar de forma diligente nuestra responsabilidad frente a las distintas obligaciones previstas en la normatividad aplicable y velar por la reputación de la Empresa como una entidad comprometida con la privacidad y Protección de Datos Personales.

De igual manera lo anterior, se realiza con el objetivo de que usted tenga pleno control y decisión sobre sus datos personales, a fin de garantizar el derecho de autodeterminación informativa.

## **3. Alcance**

Esta Política es aplicable y de carácter obligatorio para ti y para todos y cada uno de nuestros Empleados, Encargados del Tratamiento y Terceros, que tengan acceso a Datos Personales en posesión de SITES en cada uno de los países en los que operamos, por lo que es importante conocer, comprender, promover y respetar los principios, valores y directrices contenidas en la misma.

## **4. Definiciones**

**Aviso de Privacidad:** Documento físico o electrónico, generado por el Responsable, que es puesto a disposición del Titular, previo al Tratamiento de sus Datos Personales.

**Confidencialidad:** Es la obligación que tienen todas las personas que traten Datos Personales de, no divulgación de estos.

**Dato(s) Personal(es):** Es cualquier información concerniente a una persona física identificada y/o identificable.

**Datos Personales Sensibles o Especiales:** Datos cuyo mal uso puede ocasionar, con una alta probabilidad, un daño mayor para los Titulares. Algunos ejemplos son los datos de salud, preferencias políticas, religiosas, orientación sexual, afiliación sindical, y, en ocasiones algunos datos biométricos.

**Empleado(s):** Cualquier persona o personas que se emplea(n) bajo un contrato individual o colectivo de trabajo por SITES o cualquiera de sus Subsidiarias y/o que preste servicios profesionales o de naturaleza similar a SITES o cualquiera de sus Subsidiarias.

**Política y Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales**  
**Sitios Latinoamérica, S.A.B. de C.V. (SITES)**



**Encargados del Tratamiento:** La persona física o jurídica que, sola o conjuntamente con otras, trate Datos Personales por cuenta de SITES o cualquiera de sus Subsidiarias.

**Privacidad:** Es el uso o tratamiento adecuado de Datos Personales o información personal conforme a los fines autorizados por los Titulares y las leyes aplicables.

**Protección de Datos Personales:** Es el derecho que protege a la persona física o Titular frente al tratamiento ilícito de sus Datos Personales, otorgándole la facultad de decidir y controlar el uso de su información.

**Remisión:** Es la comunicación de Datos Personales entre el Responsable y el Encargado del tratamiento.

**Responsable:** Es la empresa que decide sobre el uso que se dará a los Datos Personales. Cada Subsidiaria de SITES es la responsable de los Datos Personales que le confían los Titulares.

**Riesgo:** Probabilidad de que ocurra un evento negativo y el efecto o impacto de tal evento, cuya existencia represente una amenaza (fuente de peligro) y vulnerabilidad de la Empresa a sus efectos.

**Seguridad:** Implementación de las medidas físicas, técnicas y administrativas adecuadas para la Protección de los Datos Personales.

**Servicios:** Aquellos servicios derivados de cualquier contrato de prestación de servicios que un Titular suscriba con una de las Subsidiarias y/o filiales de SITES; cualquier servicio relacionado con la construcción, desarrollo, mantenimiento y arrendamiento de servicios de infraestructura de torres de telecomunicaciones y/o cualesquiera otros servicios que los titulares voluntariamente decidan adquirir.

**Subsidiaria:** Cualquier entidad que se encuentra bajo el control de SITES.

**Tercero(s):** Aliados, representantes, asesores, socios comerciales, agentes, intermediarios, clientes, contratistas, gestores, lobistas, consultores o proveedores que formen parte de la cadena de valor de SITES o que representen a la Empresa durante una interacción con otro Tercero, un Gobierno o servidores públicos. Quedan incluidas las organizaciones de la sociedad civil e instituciones educativas, de beneficencia, culturales o deportivas.

**Titular:** La persona física a la cual conciernen los Datos Personales.

**Transferencia:** Toda comunicación de Datos Personales realizada a persona distinta del Responsable o Encargado del Tratamiento.

**Tratamiento:** La obtención, uso, divulgación o almacenamiento de Datos Personales, por cualquier medio. El uso abarca cualquier acción de manejo, aprovechamiento, transferencia o disposición de Datos Personales.

## **5. Lineamientos Generales**

Con la finalidad de elevar nuestro estándar de Protección de Datos Personales hemos adoptado una serie de normas y procedimientos internos que establecen las bases fundamentales sobre las cuales se construyen las diversas acciones implementadas por SITES para cumplir con las distintas obligaciones legales que nos competen y demostrar de forma continua y transparente que hemos instrumentado los controles necesarios para proteger los Datos Personales en todas las fases del tratamiento.

Para SITES, la Protección de Datos Personales es una actividad fundamental para garantizar el respeto de los derechos humanos en cada una de las jurisdicciones en las que tenemos presencia. En este sentido, tenemos el firme compromiso de dar un Tratamiento lícito a los Datos Personales y aplicar las medidas necesarias para demostrar un manejo responsable de los mismos, las cuales se encuentran descritas en los presentes lineamientos.

### **A. Protección de Datos por Diseño y por Defecto**

Aplicaremos medidas físicas, técnicas y organizativas apropiadas, tanto en el momento de determinar los medios de Tratamiento como en el momento del Tratamiento de los Datos Personales tomando en cuenta el estado de la técnica, el coste de la aplicación y la naturaleza, ámbito, contexto y fines del Tratamiento, así como los riesgos que un determinado Tratamiento podría implicar para los derechos y libertades de los Titulares.

Asimismo, aplicaremos las medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que, por defecto, solo sean objeto de Tratamiento los Datos Personales que sean necesarios para cada uno de los fines específicos del Tratamiento.

#### **5.1. Legitimación para el Tratamiento de Datos Personales**

SITES da Tratamiento a los Datos Personales de los Titulares para dar cumplimiento a la relación jurídica y prestación de los Servicios contratados. Nuestras actividades, para ser lícitas, deben respaldarse en una base de legitimación o debida habilitación legal.

Nuestras acciones para tratar los Datos Personales de forma leal y lícita se enfocarán principalmente en:

- Obtener el consentimiento respectivo en los casos en que éste sea requerido para dar Tratamiento a los Datos Personales, salvo que el mismo no sea necesario en términos de lo dispuesto por la normatividad aplicable.
- Tratamos los Datos Personales exclusivamente para los fines explícitos que nos haya autorizado el titular y no daremos un uso distinto a los mismos, salvo cuando expresamente sea autorizado.

## **5.2. Transparencia**

De acuerdo con lo previsto por la normatividad aplicable, de forma previa a recabar Datos Personales debemos informar, de forma leal, transparente y con un lenguaje claro y sencillo a los Titulares, como mínimo lo siguiente:

### **B. Identidad de la Organización Responsable del Tratamiento de los Datos**

Informaremos a los Titulares sobre la identidad y domicilio de la Empresa y/o entidades responsables del Tratamiento de los Datos Personales que nos confían.

### **C. Información Personal que recabamos sobre los Titulares**

El presente Aviso tiene por objeto regular la protección de cualquier información concerniente a las personas físicas y morales identificadas o identificables, tales como trabajadores; clientes, proveedores, accionistas y demás terceros relacionados con SITES, regulando el uso y la protección de los la Datos Personales de los Titulares, mediante su tratamiento legítimo, controlado e informado, a efecto de garantizar su privacidad, así como el derecho de los Titulares a la autodeterminación informativa. SITES recaba datos personales: de sus Trabajadores, Clientes, Accionistas, Proveedores y cualquier tercero relacionado directa o indirectamente con SITES.

En SITES, podemos recabar de diferentes formas y a través de distintos canales, ya sea por medios electrónicos, a través de correo(s) electrónico(s), por teléfono, de forma presencial o directa de los Titulares, o de forma indirecta cuando éstos son proporcionados por nuestras Subsidiarias y/o filiales, Terceros con los que tengamos celebrados acuerdos vinculantes, así como de fuentes de acceso público legítimas.

Podemos dar Tratamiento a Datos Personales pertenecientes a distintas categorías dependiendo de la naturaleza de los Servicios contratados y/o la relación que guardamos con los Titulares, entre las que se pueden mencionar, de manera enunciativa mas no limitativa: Datos Personales de identificación y autenticación, contacto, patrimoniales y/o financieros, fiscales, demográficos, datos sobre los dispositivos utilizados para la provisión de nuestros Servicios y su ubicación geográfica, información acerca de preferencias e intereses relacionados con nuestros Servicios, así como aquella información generada con motivo del uso de los Servicios que proporcionemos.

Por lo que hace a la información que recabamos de Empleados y candidatos, podemos tratar Datos Personales de identificación y autenticación, contacto, patrimoniales y/o financieros, fiscales, demográficos, datos académicos, datos laborales y Datos Personales que se generan durante la relación jurídica que sostenemos con ellos.

Asimismo, en casos particulares, podremos recabar Datos Personales o datos relativos al estado de salud actual y/o futuro de nuestros Empleados y/o Terceros con el objeto de dar cumplimiento a determinadas obligaciones laborales, sanitarias y/o por fines de salud pública.

#### **a. Datos de Terceros**

En ciertos casos, podremos dar Tratamiento a Datos Personales de identificación y contacto de Terceros para ser contactados como referencias personales asociadas al titular del servicio para fines relacionados con el cumplimiento de las obligaciones derivadas de los Servicios contratados y/o ofrecer nuestros Servicios. Asimismo, podemos tratar Datos Personales de Terceros cuando nuestros Empleados los proporcionen para fines de contacto, en caso de emergencia o para gestionar determinadas prestaciones laborales.

#### **b. Niños, Niñas y Adolescentes**

En SITES está prohibido recabar información directamente de niños, niñas y/o adolescentes, por lo que, en caso de que tengamos conocimiento de que dicha información se refiere a dichos Titulares procederemos a eliminarla de forma inmediata. Únicamente recabaremos información de niños, niñas y/o adolescentes con el consentimiento de su padre, tutor y/o persona con la patria potestad en términos de la legislación aplicable.

#### **c. Uso de Cookies, Tecnologías de Rastreo y Similares**

Nuestros sitios de internet y aplicaciones pueden hacer uso de *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías de rastreo a través de las cuales puede ser posible monitorear el comportamiento de los usuarios de nuestros Servicios, ofrecer nuevos productos y Servicios basados en sus preferencias e intereses, brindar un mejor servicio y/o mejorar la experiencia de navegación en nuestro sitio(s) *web*. Para cumplir con lo anterior, podemos dar uso a *cookies* propias y de terceros de acuerdo con lo establecido en la política de *cookies* del sitio *web* que corresponda. En la política de *cookies* se encontrará la información sobre qué *cookies* utilizamos, las finalidades de su uso y los mecanismos disponibles para su deshabilitación cuando estas no sean necesarias para el funcionamiento de nuestros sitios *web*.

#### **d. Información Anonimizada**

Siempre que sea posible y no tengamos la necesidad de identificar a los Titulares, aplicaremos técnicas para la protección de la información como la anonimización de Datos Personales para reducir los riesgos de un Tratamiento indebido de Datos Personales. Cuando aplicamos determinadas técnicas de anonimización, al no existir una posibilidad de identificación individual, la normatividad de protección de Datos Personales no resultará aplicable.

### **D. Usos que le podemos dar a la Información Personal**

Los Datos Personales que recabamos pueden ser utilizados para distintos fines en función del tipo de información recabada, del Servicio y del contexto para el cual se recabó. SITES informará sobre las finalidades primarias y secundarias para las que obtiene la información, siendo las más frecuentes las siguientes:

#### **Trabajadores:**

a) Identificarlo, ubicarlo, contactarlo y enviarle información; b) videograbarlos por las cámaras

**Política y Aviso de Privacidad y Protección de Datos Personales**  
**Sitios Latinoamérica, S.A.B. de C.V. (SITES)**



de seguridad propiedad de SITES con la finalidad de mantener la seguridad en el espacio vigilado y de las personas que se encuentran en las instalaciones de SITES; c) Cumplir con los contratos laborales; d) Realizar la apertura de cuentas bancarias para el pago de nómina con la finalidad de realizar el depósito de sueldos; e) Integrar su expediente de trabajador; f) Transferir a Terceros dictaminadores los datos para cuestiones de cumplimiento en materia de Seguridad Social (IMSS e INFONAVIT); g) Realizar cualquier tipo de comunicación con los departamentos de SITES; Crear y actualizar bases de datos para fines internos de administración, procesos de producción y comercialización, estadísticos, y demás relacionados con los servicios que labora para SITES o sus Subsidiarias y filiales.

**Clientes:**

a) Identificarlo, ubicarlo, contactarlo y enviarle información; b) videograbar por las cámaras de seguridad propiedad de SITES con la finalidad de mantener la seguridad en el espacio vigilado y de las personas que se encuentran en las instalaciones de SITES; c) Integrar su expediente de cliente; d) Prestar los servicios o suministros de productos que pudieran llegar a ser o hubiesen sido contratados; e) Atender solicitudes de servicios y/o adquisición de productos; f) Enviar notificaciones, avisos e información sobre los servicios que presta SITES a los Titulares, y g) Comunicarle sobre cambios en los productos y/o servicios; h) Realizar evaluaciones periódicas de los servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos; i) Enviar facturaciones y en general, para dar cumplimiento a las obligaciones que adquiera SITES o hubiese adquirido con usted; j) Crear y actualizar bases de datos para fines internos de administración, procesos de producción y comercialización, estadísticos, y demás relacionados con el giro comercial y mercantil y los servicios que presta SITES o sus Subsidiarias y filiales.

**Accionistas:**

a) Identificarlo, ubicarlo, contactarlo y enviarle información; b) videograbar por las cámaras de seguridad propiedad de SITES con la finalidad de mantener la seguridad en el espacio vigilado y de las personas que se encuentran en las instalaciones de SITES; c) Integrar su expediente de accionista; d); Realizar cualquier tipo de notificación en relación a SITES; e) Realizar los pagos correspondientes; f) Dar cumplimiento a las obligaciones que SITES o sus Subsidiarias y filiales adquieran o hubiesen adquirido con usted.

**Proveedores:**

a) Identificarlo, ubicarlo, contactarlo y enviarle información; b) videograbar por las cámaras de seguridad propiedad de SITES con la finalidad de mantener la seguridad en el espacio vigilado y de las personas que se encuentran en las instalaciones de SITES; c) Integrar su expediente de proveedor; d) Crear y actualizar bases de datos para fines internos de administración, procesos de producción y comercialización, estadísticos, y demás relacionados con los servicios que presta a SITES; e) Dar cumplimiento a las obligaciones que SITES o sus Subsidiarias y filiales adquieran o hubiesen adquirido con usted; f) Realizar contacto para la obtención de información de sus promociones, servicios y/o productos.

Los Titulares aceptan y autorizan SITES o cualquiera de sus subsidiarias y/o afiliadas, a utilizar y tratar de forma automatizada sus Datos Personales y cualquier información suministrada, los cuales formarán parte de la base de datos de c SITES con las finalidades

descritas en la presente sección. El uso de los Datos Personales tendrá relación con el tipo de interacción que el Titular tiene con SITES o sus Subsidiarias y filiales, ya sea civil, mercantil o de cualquier otra naturaleza.

#### **D.1.- Finalidades Secundarias o Accesorias:**

- Realizar llamadas de bienvenida a los nuevos clientes que contratan un producto y/o servicio;
- Implementar actividades para medir la calidad de los productos y/o servicios;
- Realizar actividades de publicidad, promoción o telemarketing de los bienes, productos y/o servicios que sean ofrecidos por el Responsable, por cualquier medio material y/o electrónico.
- Contratación del servicio y cumplimiento de las obligaciones derivadas de la prestación del mismo.
- Personalización y mejora de nuestros Servicios según las necesidades del cliente.
- Identificación y promoción de Servicios que puedan ser de interés de nuestros clientes.
- Tratamiento de Datos Personales sin decisión humana valorativa y actividades de perfilamiento.
- Cumplimiento a las obligaciones previstas en las leyes aplicables, reglamentos, órdenes judiciales, requisitos oficiales y de seguridad pública vigentes en cada uno de los países en los que operamos.
- Selección y administración del personal laboral.
- 

#### **D.2.- Mecanismos para que el Titular pueda Manifestar su Negativa para Finalidades Secundarias o Accesorias:**

Si bien estas finalidades no son necesarias para la prestación de los servicios y adquisición de productos que solicita o contrata con nosotros, las mismas nos permiten brindarle un mejor servicio y elevar la calidad. Usted podrá negarse al tratamiento de sus datos para estas finalidades enviando un correo a [cumplimiento@siteslatam.com](mailto:cumplimiento@siteslatam.com); en caso de no recibir la negativa correspondiente, se entenderá por consentido el uso de su información.

#### **E. Transferencias de Datos Personales**

Las Transferencias /o Remisión de Datos Personales son comunicaciones de Datos Personales realizadas a otras empresas distintas a el Responsable o en su defecto, a subsidiarias, filiales o controladoras.

Toda Transferencia y/o Remisión de Datos Personales se regulará debidamente a través del presente Aviso de Privacidad Datos Personales.

Para dar cumplimiento a las obligaciones derivadas de la prestación de los Servicios podemos compartir datos e información de los Titulares en los siguientes supuestos:

- Con autoridades competentes en los casos legalmente previstos cuando

una disposición legal así nos lo exija o exista mandamiento escrito, fundado y motivado de una autoridad judicial competente.

- Con empresas Subsidiarias o filiales que cumplen con los mismos estándares de Privacidad aplicables a SITES.
- Con nuestros socios comerciales.
- Con Terceros que pueden intervenir en la prestación de los Servicios contratados o solicitados.

En el caso de nuestros Empleados, podremos compartir su información en los siguientes supuestos:

- A autoridades competentes en los casos legalmente previstos.
- A instituciones bancarias para realizar los pagos correspondientes, a aseguradoras para gestiones de seguros y reembolsos, a administradoras de fondo para el retiro y a terceros que colaboren con nosotros en la gestión de prestaciones, beneficios e incentivos que resulten aplicables.
- A reclutadoras y otras terceras empresas para dar referencias laborales de los colaboradores en cuyo caso su consentimiento será necesario.

No obstante lo anterior, pueden existir supuestos específicos en los que pueda ser requerido compartir Datos Personales e información con otros Terceros, por lo que, de forma previa a compartir los Datos Personales, informaremos de forma concreta sobre los destinatarios o categorías de destinatarios y finalidad para la que se compartirá la información.

Únicamente compartiremos dicha información a territorios y/o terceras partes en los que se garantice un adecuado cumplimiento de la normatividad aplicable de Protección de Datos Personales y existan medidas adecuadas para la protección de los derechos y libertades fundamentales de las personas.

Por lo que en este acto acepto y otorgo mi consentimiento para que puedan ser compartidos, transferidos y tratados dentro del país como en el extranjero, los Datos Personales proporcionados a SITES a personas distintas a ésta, ante los supuestos anteriormente mencionados y en los términos expuestos en el presente Aviso de Privacidad para la Protección de Datos Personales y Traslado de Datos.

#### **F. Conservación de la Información Personal**

En SITES conservaremos únicamente aquellos Datos Personales que resulten necesarios conforme a las finalidades previamente informadas a los Titulares en la Política y/o Aviso de Privacidad correspondiente con el propósito de brindar los Servicios solicitados, así como dar cumplimiento a las obligaciones contractuales y legales, según se requiera.

No obstante, en determinados casos y si contamos con una debida justificación legal podemos conservar los Datos Personales necesarios para las finalidades que se identifiquen en cada operación.

Procederemos a la supresión segura y definitiva de los Datos Personales, una vez concluidos los períodos de conservación aplicables. Si bien, no es obligatorio en todas las jurisdicciones en las que operamos, procuraremos informar a los Titulares sobre los períodos de conservación de Datos Personales aplicables para cada actividad de Tratamiento.

### **5.3. Derechos de los Titulares**

De acuerdo con lo previsto en la legislación aplicable en cada uno de los países en los que operamos, los Titulares pueden tener derecho de acceder a sus Datos Personales de forma sencilla y gratuita, en formatos físicos o electrónicos estructurados y de lectura mecánica, incluyendo la obtención de una copia de los mismos, así como a conocer la información sobre las características del Tratamiento de tus Datos Personales (acceso y portabilidad), modificarlos o actualizar los Datos Personales en caso de que sean incorrectos o no estén actualizados (modificación o rectificación), solicitar que los mismos sean eliminados una vez cumplidas las finalidades de su Tratamiento (cancelación o supresión), oponerse a que estos sean usados para fines específicos, siempre que no involucren el cumplimiento de la relación jurídica y/o los Servicios que proporcionamos (oposición), así como a solicitar la aplicación de medidas sobre los Datos Personales como evitar que se modifiquen, que se borren o supriman (limitación del tratamiento).

Los Titulares de los Datos Personales tienen derecho en cualquier momento a ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición al tratamiento de sus Datos Personales, mediante una solicitud vía correo electrónico a la siguiente dirección: [cumplimiento@siteslatam.com](mailto:cumplimiento@siteslatam.com), o mediante una notificación por escrito al domicilio de SITES.

Su petición deberá ir acompañada de la identificación del Titular o de su representante, correo electrónico o domicilio para recibir notificaciones, deberá señalar con claridad el Derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición que desea ejercer respecto de sus Datos Personales y cualquier otro dato que facilite la localización de sus Datos Personales.

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el Titular de Datos Personales deberá indicar, además de lo señalado anteriormente, las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

SITES comunicará al Titular de datos personales, en un plazo máximo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se reciba su solicitud, la determinación adoptada, a efecto de que, si resulta procedente, se haga efectiva la misma dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que le comunique la respuesta. Tratándose de solicitudes de acceso a datos personales, procederá la entrega previa acreditación de la identidad del solicitante o representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se dará por cumplida cuando se pongan a disposición del Titular de los datos personales; o bien, mediante la expedición de copias simples, documentos electrónicos o cualquier otro medio.

SITES podrá negarle al Titular el acceso a sus datos personales, o a realizar la rectificación, cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, en los siguientes casos:

- a) Si es el solicitante, pero no el Titular de los datos personales, o su representante legal no esté debidamente acreditado para ello.
- b) Cuando en nuestra base de datos, no se encuentren sus datos personales.
- c) Cuando se infrinjan los derechos de un tercero.
- d) Cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a sus datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos.
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

En todos los casos anteriores, se le informará a usted o en su caso, a su representante legal, el motivo de nuestra decisión y se la comunicaremos, en los plazos establecidos para tal efecto, por el mismo medio por el que se llevó a cabo la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes.

#### **5.4. Revocación del Consentimiento:**

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, siempre y cuando se encuentre previsto en los supuestos de la normatividad aplicable.

Para ello es necesario que presente su petición físicamente en la dirección de o en medios electrónicos a través de correo electrónico a la siguiente dirección: [cumplimiento@siteslatam.com](mailto:cumplimiento@siteslatam.com).

Su petición deberá ir acompañada de su identificación y deberá señalar con claridad los Datos Personales respecto de los cuales desea sea revocado el consentimiento de tratamiento.

Tendremos un plazo máximo de 20 días para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de correo electrónico.

Dicha revocación únicamente es aplicable para aquellas finalidades que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones derivadas de la contratación de productos y servicios con el Responsable.

#### **5.5. Seguridad y Confidencialidad en el Tratamiento de Datos Personales**

En SITES asumimos altos estándares de Seguridad dirigidos a garantizar la integridad, disponibilidad y Confidencialidad de la información de acuerdo con los requerimientos

normativos aplicables y mejores prácticas internacionales.

Para proteger la información que se nos confía, implementamos medidas físicas, técnicas y administrativas para garantizar un nivel de Seguridad adecuado que nos permite proteger los Datos Personales, en cualquiera de las fases de su Tratamiento, frente a cualquier evento que pudiera involucrar su pérdida, acceso, uso o divulgación o Tratamiento no autorizados.

El acceso a la información personal de nuestros clientes y Empleados está limitado exclusivamente a aquellos Empleados que tienen necesidad de conocerla para desempeñar sus funciones de trabajo.

Monitoreamos de manera constante el adecuado funcionamiento de nuestros sistemas, aplicaciones e infraestructura tecnológica para garantizar la adecuada Privacidad y Protección de Datos Personales. No obstante, pueden presentarse eventos que puedan comprometer la Seguridad y/o Confidencialidad de los Datos Personales. En caso de que se determine que el incidente de Seguridad pueda comprometer los derechos y/o libertades fundamentales de los Titulares, cuando la normatividad aplicable así lo requiera, procederemos a notificar a los Titulares afectados y/o a la autoridad de control competente en esta materia, con el fin de evitar posteriores afectaciones en los derechos de éstos.

Es responsabilidad tuya y de todos los Empleados conocer y respetar las medidas que garantizan la Seguridad y Confidencialidad de los Datos Personales en posesión de SITES. No observar las medidas de Seguridad referidas puede dar lugar a Riesgos para la Empresa y/o los Titulares, situación que podrá ser sancionada por la Empresa y/o las autoridades competentes.

#### **A. Seudonimización y Minimización**

En todo Tratamiento de Datos Personales, procuraremos tratar y recabar los datos mínimos necesarios para cumplir con las finalidades para las cuales los solicitamos, de modo tal que, realizaremos esfuerzos por no tratar Datos Personales que resulten excesivos y/o no sean relevantes para cumplir determinadas finalidades del Tratamiento. En particular, realizaremos notables esfuerzos para limitar el Tratamiento y períodos de Tratamiento de Datos Sensibles o categorías especiales de datos.

Asimismo, siempre que sea posible, aplicaremos técnicas de seudonimización para reducir los Riesgos inherentes a determinados Tratamientos de Datos Personales.

#### **5.6. Requerimientos de Autoridades Competentes**

En SITES estamos comprometidos con la protección de los derechos humanos y la libertad de expresión, por este motivo, sólo se permite la entrega de información a las autoridades competentes en los casos que la legislación exija y/o requiera y conforme a los requisitos establecidos por la legislación aplicable.

#### **5.7. Modificaciones a nuestras Políticas de Privacidad**

Todos los cambios a las políticas de privacidad locales deberán ser notificados a los Titulares mediante una comunicación colocada en los sitios *web* correspondientes, informando la fecha de modificación de esta.

## **6. Prevención**

Para prevenir cualquier incumplimiento a la normatividad en Protección de Datos Personales, nuestros compromisos como Empresa son:

- Apegarse a nuestro Código de Ética, a esta Política, las demás políticas aplicables de la Empresa y a la normativa en materia de Protección de Datos Personales aplicable en cada uno de los países en los que operamos.
- Garantizar el cumplimiento de los principios y disposiciones detallados en esta Política para realizar un uso legítimo, responsable y transparente de los Datos Personales de los Titulares.
- Notificar de forma previa a recabar cualquier Dato Personal a los Titulares, sobre las condiciones a las que se sujetará el Tratamiento de su información personal mediante la Política / Aviso de Privacidad correspondiente. En los países en donde operamos y que existe una regulación específica en materia de Privacidad, es posible consultar el Aviso de privacidad y/o Política de Privacidad de la subsidiaria responsable del uso de los Datos Personales en sitios web propios. Dichos documentos, informarán detalladamente y conforme a los requerimientos normativos vigentes en el país que corresponda, sobre las condiciones a las que se sujetará el Tratamiento de los Datos Personales que apliquen, así como los procedimientos para que los Titulares puedan ejercer sus derechos.
- Contar con el consentimiento del Titular de los Datos Personales cuando el mismo resulte necesario en términos de las disposiciones aplicables.
- Que la obtención de Datos Personales no debe hacerse a través de medios engañosos o fraudulentos a fin de proteger en todo momento los intereses de los Titulares.
- Acceder únicamente a aquella información que resulte adecuada y estrictamente necesaria para el desempeño de las funciones laborales. No podrán recabarse ni tratarse Datos Personales que no resulten necesarios para cumplir las finalidades del tratamiento informadas a los Titulares.
- Recopilar y almacenar los Datos Personales de acuerdo con los procedimientos internos de cada operación, mantenerse íntegros, procurando su actualización según corresponda, y eliminarse de forma segura y definitiva, una vez concluida la finalidad de su Tratamiento.

- Conocer, adoptar y cumplir con las medidas de Seguridad físicas, técnicas y organizativas para proteger los Datos Personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o Tratamiento no autorizado y procurar la mejora continua de las mismas.
- Garantizar a los Titulares el ejercicio de sus derechos en materia de Protección de Datos Personales.
- Apegarse al deber de Confidencialidad respecto de los Datos Personales que se encuentren bajo su custodia, incluyendo lo siguiente:
  - Contar con convenios y/o cláusulas de Confidencialidad con el personal, proveedores, subcontratistas y/o cualquier Tercero que pueda tener acceso a la información para que esta sea debidamente protegida.
  - Cerciorarse de que los Empleados entiendan, reconozcan y acepten sus obligaciones con respecto a la información a la que tengan acceso, y exigir que la utilización de dicha información sea exclusivamente para los fines autorizados.
  - Implementar mecanismos correctivos en caso de que ocurra alguna violación al deber de Confidencialidad por parte del personal.
- Velar por el cumplimiento de los deberes de Confidencialidad y Seguridad cuando los Datos Personales sean tratados por Terceros.
- Notificar de forma inmediata a la Empresa sobre cualquier evento y/o amenaza que pueda comprometer la Seguridad de la información de la Empresa y/o los Datos Personales de los Titulares.
- Adoptar las medidas y mecanismos adecuados para demostrar el cumplimiento de las obligaciones de Protección de Datos Personales que resulten aplicables en términos de la legislación vigente.
- Denunciar, si es necesario, ante las autoridades correspondientes, aquellos casos en los que algún Empleado o Tercero incurra en un acto que viole el Código de Ética de la Empresa, la presente Política o a la regulación aplicable.
- Promover prácticas de Protección de Datos Personales a lo largo de la cadena de valor, capacitar al personal sobre las medidas preventivas y realizar campañas de difusión.
- Establecer medidas y procedimientos necesarios para asegurarnos que nadie pueda escuchar o monitorear ninguna conversación en la que SITES

participe, transmisión de datos u otra forma de comunicación, ni revelar su existencia o contenido, salvo que se trate de personal autorizado o bien debamos cumplir con una orden escrita debidamente fundada y motivada por parte de las autoridades competentes.

Asimismo, SITES prohíbe a sus Empleados o Terceros, ya sea directamente o en su nombre y representación:

- Divulgar los Datos Personales de los Titulares con Terceros no autorizados, salvo que se trate de una Transferencia legalmente requerida y/o autorizada por el equipo legal de las Subsidiarias.
- Comunicar los Datos Personales a terceros que no garanticen el adecuado cumplimiento de estándares de Protección de Datos Personales aplicables. De forma previa a compartir los Datos Personales a un Tercero proveedor de Servicios se deberán evaluar que dicho tercero cumpla con las condiciones y salvaguardas necesarias para la Protección de Datos.
- Transferir Datos Personales a Terceros Estados o jurisdicciones en los que no exista un nivel de protección adecuado en términos de la normatividad aplicable.
- Utilizar los Datos Personales en posesión de SITES para una finalidad ajena a sus funciones.
- Acceder a información personal cuando no te ha sido solicitado y/o resulte necesario.

## **7. Cooperación y Coordinación**

Las Subsidiarias deben asegurarse de que cuentan con mecanismos eficaces que les permitan cooperar y, cuando corresponda, entablar entre sí una coordinación a nivel interno en el desarrollo e implementación de políticas y actividades para la debida protección de la Privacidad y Datos Personales de manera general

## **8. Sanciones**

Las sanciones por incumplimiento de esta Política, tanto para los Empleados como para los Terceros, podrán ser de tipo administrativo, laboral o incluso penal, dependiendo la gravedad del acto y se sancionarán de conformidad con el reglamento interior de trabajo y/o de la legislación aplicable.

**Anexo "A"**

Listado de Filiales y/o Subsidiarias de SITES.

- 1.- TORRES LATINOAMÉRICA, S.A. DE C.V.
- 2.- TORRES LATINOAMÉRICA II, S.A. DE C.V.
- 2.- AMOV TORRES, S.A.
- 3.- TENEDORA DE TORRES ECU, S.A. DE C.V.
- 4.- SITES ECUADOR, S.A.S.
- 5.- SITES CHILE, S.A.
- 6.- SITIOS TELECOMUNICACIONES URUGUAY, S.A.
- 7.- SITES GUATEMALA, S.A.
- 8.- SITES TELECOMUNICACIONES PANAMÁ, S.A.
- 9.- SITES HONDURAS S.A. DE C.V.
- 10.- TOWERS AND SITES DOMINICANA, S.A.S.
- 11.- TORRES DO BRASIL S.A.
- 12.- SITIOS TELECOMUNICACIONES PARAGUAY S.A.
- 13.- SITIOS ARGENTINA S.A.
- 14.- SITES TELECOMUNICACIONES COSTA RICA, S.A.
- 15.- SITES EL SALVADOR, S.A. DE C.V.
- 16.- SITES NICARAGUA, S.A.
- 17.- SITES PUERTO RICO LLC
- 18.- SITES DEL PERÚ, S.A.C.
- 19.- SITES LATAM COLOMBIA, S.A.S